



# callops

Сервис управления звонками для колл-центров  
Ваш выделенный сервер. Ваша CRM. Ваши данные.

## КОМУ

Для колл-центров и отделов продаж

## ЧТО

Автоматизация работы со звонками

## КАК

Выделенный сервер + защищённый канал

## ПРОБЛЕМА

# Почему колл-центры **теряют клиентов.**

Ручной обзвон не справляется с потоком заявок, а облачные сервисы требуют переезда на их CRM и не дают контроля над данными.

01

## Медленная реакция

Оператор звонит через 15–30 минут после заявки. Клиент уже купил у конкурента.

02

## Теряются лиды

Недозвоны не перезваниваются системно. Часть базы просто не обрабатывается.

03

## Нет контроля

Руководитель не видит ни реального потока звонков, ни качества разговоров операторов.

04

## Зависимость от облака

Ваши записи разговоров и база клиентов лежат в чужой облачной инфраструктуре.

РЕШЕНИЕ

# CallOps — это автоматический обзвон на вашем сервере, без облачных рисков.

Разворачиваем сервис управления звонками на выделенном сервере, настраиваем защищённое подключение к вашему офису и интегрируемся с вашей CRM через API или импорт CSV.

Под ключ

Выделенный сервер

Защищённый канал

API / CSV импорт

## ПРИНЦИПЫ ПРОДУКТА

# Три вещи, которые определяют CallOps.

## 01

### Ваши данные только у вас

Выделенный сервер под ваш бизнес. Защищённый канал в ваш офис. Записи разговоров и база клиентов не пересекаются с чужой инфраструктурой.

## 02

### Вам не нужен IT-отдел

Мы закрываем весь технический стек: сервер, настройка, обновления, поддержка 24/7. Вам — веб-панель и операторы за компьютерами.

## 03

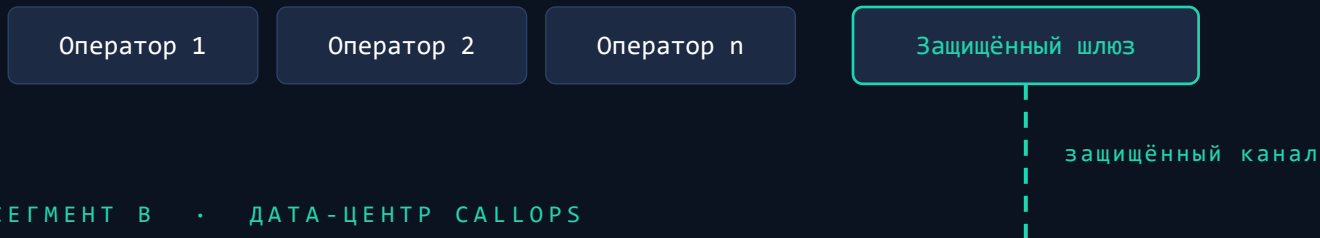
### Интеграция с CRM — через API или CSV

Основной сценарий — API: двусторонняя синхронизация через 4 ключевых маршрута (выгрузка заявок, обновление статуса, товары, справочники).

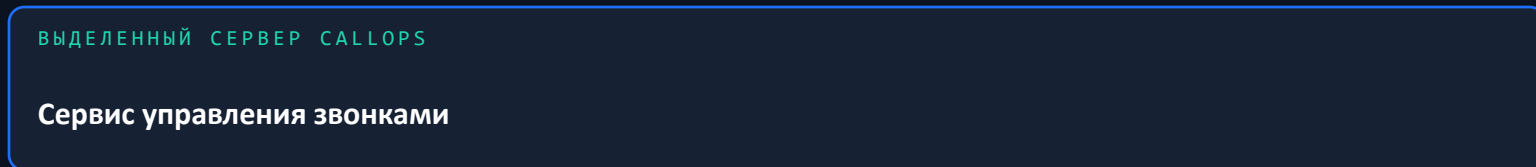
## АРХИТЕКТУРА

# Как это выглядит технически

## СЕГМЕНТ А · ОФИС ЗАКАЗЧИКА



## СЕГМЕНТ В · ДАТА-ЦЕНТР CALLOPS



## СЕГМЕНТ С · ВАШИ СИСТЕМЫ



Каждый компонент — под вашим контролем. Никакого шаринга ресурсов с другими клиентами.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

# От первого звонка до работающего колл-центра.

## 01

### Демо и расчёт

Показываем систему, обсуждаем CRM и объём. Готовим точный расчёт под ваш масштаб.

## 02

### Подключение

Готовим сервер и защищённый канал до вашего офиса. От вас — рабочие места.

## 03

### Интеграция

Подключаем SIP-транки, разворачиваем интеграцию с CRM, настраиваем правила.

## 04

### Обучение и запуск

Обучаем операторов. Запускаем первую кампанию вместе. Остаёмся на связи 24/7.

для КОГО

# Где CallOps создаёт результат.

## Интернет-магазины

Подтверждение заказов, апсейл, возврат брошенных корзин.

- Подтверждение после оформления
- Повторный обзвон по статусам
- Синхронизация с CRM в реальном времени

## Финансы и коллекшн

Напоминания о платежах, массовый обзвон задолженностей, статистика.

- Предиктивный режим для массовых кампаний
- Изолированный сервер для защиты данных
- Запись и прослушивание разговоров

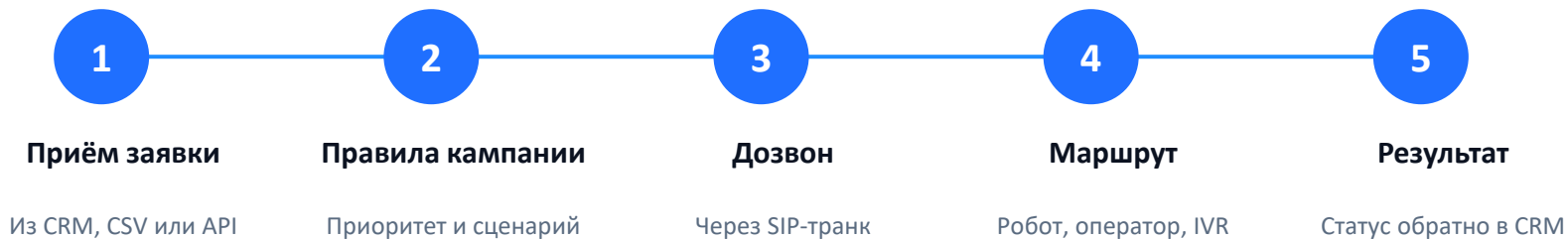
## Страховые и сервисы

Продление договоров, опросы, реактивация базы, подтверждение встреч.

- Кампании по расписанию
- Тонкая настройка ретраев
- Отчётность и KPI операторов

## ПУТЬ ЗАЯВКИ

# Как обрабатывается **один контакт**.



*Вся эта логика настраивается визуально в панели супервизора. Никакого кода — только правила.*

## ФУНКЦИОНАЛ

# Что из коробки.

## ● Режим массовых кампаний

Предиктивный дозвон с защитой от сорванных звонков — для крупных баз, когда нужно обрабатывать тысячи контактов в час.

## ● Гибкие правила ретраев

Интервал между попытками, максимум попыток в день, условия перехода между статусами.

## ● Запись разговоров

Автоматически при соединении оператор/клиент. Хранение на вашем сервере, прослушка из панели.

## ● Супервизорская прослушка

Реальное время: прослушка, подсказки оператору, вмешательство в разговор.

## ● Пулы CallerID

Ротация номеров по кругу. Разные транки и пулы для разных кампаний.

## ● Интеграция с CRM

API или CSV-импорт. Автозагрузка заявок, обновление статусов, синхронизация справочников.

## ТАРИФЫ

# Прозрачная цена. Без сюрпризов.

# от 300 000 ₹

в месяц за 10 операторов

200 000 ₹ база · + 10 000 ₹ × N операторов

*В стоимость включены: выделенный сервер CallOps, защищённый канал, обновления, поддержка 24/7.*

## Примеры расчёта

5 операторов	250 000 ₹
10 операторов	300 000 ₹
20 операторов	400 000 ₹
50 операторов	700 000 ₹
100 операторов	1 200 000 ₹

ЧТО ВХОДИТ В ТАРИФ

## Всё, что **нужно для запуска.**

- ✓ Выделенный сервер CallOps
- ✓ Сервис управления звонками для Колл-центров
- ✓ Защищённый канал в ваш офис
- ✓ Интеграция с CRM через API или импорт CSV
- ✓ Запись разговоров и хранение
- ✓ Веб-панели оператора и супервизора
- ✓ Техподдержка инфраструктуры 24/7
- ✓ Регулярные обновления системы

ОТДЕЛЬНО

Оборудование по спецификации (разовая закупка) · SIP-транки (у вашего оператора связи) · Кастомные интеграции

## ЭТАПЫ ЗАПУСКА

От подписи до **первого звонка** — ~1 неделя.

ЭТАП	ЧТО ДЕЛАЕМ	СРОК
<b>I</b>	Сбор вводных, согласование сценариев и бизнес-логики	1–2 дня
<b>II</b>	Подготовка сервера, защищённый канал, SIP, схема интеграции	2–3 дня
<b>III</b>	Настройка кампаний, операторские места, интеграция с CRM	1–2 дня
<b>IV</b>	Пилотный запуск на реальных заявках Заказчика	2–5 дней
<b>V</b>	Корректировка, коммерческая эксплуатация	<i>непрерывно</i>

## ПИЛОТНЫЙ ЗАПУСК

# Проверьте **до подписи** долгосрочного договора.

## Что вы получаете в пилоте

- Работающая система на ваших реальных заявках
- Настроенная интеграция с вашей CRM
- Обученные операторы и супервизор
- Метрики по конверсии и дозвону
- Понимание, нужны ли доработки до коммерческого запуска

## КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

### Условно платный пилот

Стоимость пилота засчитывается в первую месячную абонентскую плату при переходе в коммерческую эксплуатацию.

*Пилот длится 2–5 дней. Идёт параллельно с базовой настройкой.*

## ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

# Что спрашивают до подписания.

## Что если мой интернет отключится?

Исходящие звонки идут через наш сервер и SIP-транки — они не зависят от вашего канала. Операторы подключаются к панели через защищённый канал, поэтому при обрыве интернета у вас работа ставится на паузу. Рекомендуем резервный канал на важных локациях.

## Где хранятся записи разговоров?

На вашем выделенном сервере в изолированной файловой системе. Доступны через панель супервизора. По запросу — шифрование на уровне файлов, экспорт в ваше S3-хранилище, автоматическое удаление через N дней.

## Можно ли мигрировать с другого дайлера?

Да. Понимаем типичные форматы экспорта — база контактов, статусы, история. Миграция стандартного формата — часть подключения. Самописные и редкие системы обсуждаем отдельно.

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

# Давайте **посмотрим**, как это будет работать **у вас**.

Демо за 30 минут. После — бриф, расчёт под ваш объём и пилотный запуск.

ТЕЛЕФОН

**+7 705 277 12 12**

EMAIL

**support@callopts.kz**

TELEGRAM

**@callops**